

# ELASTIC SEARCH ZOEKMACHINE



Voordat een bezoeker een product aanschaft, moet het juiste product eerst gevonden worden. Dit kan via de menubalk in een webshop, maar het is vaak sneller om te zoeken via een zoekfunctionaliteit, zoals die van Google. In deze one-pager lees je hoe je de klant die zoekervaring kan bieden in jouw webshop.

## Obstakels tijdens het vinden van een product

Magento wordt geïnstalleerd met een standaard zoekmachine, zonder veel extra intelligentie. Wat betekent dat?

In deze zoekmachine wordt bijvoorbeeld een zoekterm die afwijkt niet gecorrigeerd. Wanneer iemand in zijn zoekwoord een spelfout maakt, wordt er niet direct een resultaat getoond.

Ook is het niet mogelijk om synoniemen toe te voegen. Met *toilet* en *wc* wordt hetzelfde bedoeld, dat weten we, maar het zijn 2 verschillende zoekwoorden. Beide zouden dus hetzelfde resultaat moeten geven. Gebeurt dit niet, dan kost het de bezoeker onnodig veel tijd. Hij haakt af en verlaat de shop.

Als in deze zoekmachine naar een product wordt gezocht en er nog andere informatie over dat product op de website beschikbaar is (er is bijvoorbeeld ooit een blog over geschreven), dan wordt dit niet getoond bij de zoekresultaten.

Zonde! Gelukkig bestaat er een simpele oplossing.

## Razendsnel zoekresultaten weergeven

Met de zoekmachine van Experius worden al deze problemen opgelost. Door de techniek van Elasticsearch te gebruiken kunnen zoekresultaten razendsnel worden gevonden en weergegeven. Bovendien wordt informatie uit contentpagina's en blogberichten binnen de Magento installatie ook geïndexeerd en bij de zoekresultaten getoond.

Door synoniemen toe te voegen, wordt een toilet zowel bij de zoekterm **toilet** als bij **wc** weergegeven. Ook een spelfout is geen probleem voor de zoekmachine: tijdens het zoeken worden namelijk alle resultaten getoond die op een bepaald zoekwoord lijken. Hierdoor wordt de klant optimaal geholpen bij het vinden van de juiste dienst of product!

## De stap naar de juiste oplossing

Je klanten snel een dienst of product laten vinden? Dan is het upgraden van de zoekfunctionaliteit een goede volgende stap. Meer weten hierover? Neem contact met ons op, wij vertellen je graag meer!

☎ 030-8200238

✉ sales@experius.nl

🌐 www.experius.nl

Zoeken

Producten	Categorieën	Informatie	Zoeksuggesties
dames Toiletta's Heren Toiletta's Toiletrol houder zwart Toiletrol houder silver Toiletbril met print Toiletbril wit Inbouwtoilet Hangcloset	Badkamer,keuken&wonen/toilet Installatiemateriaal/toilet&afvoer WC accessoires	Toilet groter laten lijken Toilet kopen? Waar aan denken Style tips voor uw wc	Toilet Toiletbril Toilet papier Toiletta's Toiletverhoger